

# Serviceleistung und Sicherheit bei Esendex

Broschüre





Esendex steht für höchste Qualität und Sicherheit. Wir wissen wie wichtig sichere und unmittelbare Kommunikation für Unternehmen ist und nehmen unsere Verantwortung als SMS Anbieter sehr ernst. Angeführt finden Sie unsere Schutzvorkehrungen und Maßnahmen, die uns helfen Ihre Nachrichten jederzeit, sofort und sicher zu übermitteln.

## Leistung

Jedes Volumen. Jederzeit. Sofort.

- Skalierbare, leistungsstarke Nachrichtenplattform mit Durchlaufzeit von <1 Sekunde und einer Verfügbarkeit von > 99,9%
- Ziel laut Leistungsvertrag 90% aller Nachrichten innerhalb von 5 Sekunden und 95% innerhalb von 20 Sekunden zu verarbeiten - Diese Ziele werden von uns regelmäßig übertroffen
- Testen Sie unter realen Bedingungen auf unserem Produktionssystem mit unseren MT-Testkonten (mobile terminated) – auf Option nicht terminierbar
- Überwachung unserer Serviceleistung durch unsere IT Experten in Echtzeit



„Uns war ein schneller SMS Versand, eine gute API Anbindung und Zuverlässigkeit sehr wichtig. Esendex hat uns das alles plus einer top Kundenbetreuung geboten.“

## Belastbarkeit

Wir sorgen dafür, dass Ihre Nachricht ankommt.

- Plan zur betrieblichen Kontinuität und Notfallwiederherstellung (DR) durch gespiegelte, unabhängige Rechenzentren
- Verschlüsselte, redundante Anbindungen zu den wichtigsten Netzbetreibern
- Multiple Backup-Routen, um bei Netzbetreiberausfall umzuleiten
- 24/7 Überwachung unserer Systeme
- Kostenloser Support via Telefon oder E-Mail während unserer Geschäftszeiten
- Erweiterter 24/7 Support verfügbar
- Fehlertolerante komponentenbasierte Systemarchitektur
- Keine Ausfallzeit bei Softwarepatches und - updates
- Dediziertes internes Technikerteam



## Sicherheit

### Ihre Daten sind bei uns sicher.

- ISO 27001 zertifiziert – ein international anerkannter Standard für Informationssicherheits-Managementsysteme
- Hosting in hochsicheren, State-of-the-Art Tier 3 Rechenzentren (ISO 9001, ISO/IEC 27001 und PCI-DSS konform)
- Verschlüsselter Zugriff (z.B. via HTTPS oder VPN) zu Esendex Nachrichtenplattformen
- Dedizierter Datenschutzbeauftragter sowie dedizierter technischer Datensicherheitsbeauftragter
- Höchste Firewall-Standards
- Schutz aller Benutzerkonten durch verschlüsselte Passwörter und Datentransfer
- Regelmäßig auditiert durch QMS International Plc
- Gesicherter Zugang zu online Nachrichtentools, -tracking und -statistiken
- Benutzerverwaltung und -setups durch Kunden, zur Trennung verschiedener Dienste und Anwenderbereiche
- Rollenbasierte Zugriffskontrolle zu definierten Bereichen
- Durch Kunden konfigurierbare IP-basierende Zugangskontrollen<sup>1</sup>
- Lieferstatusbenachrichtigungen zu sicherem Endpunkt (z.B. via HTTPS)
- Sicherheitskonzept gemäß § 109 Abs. 4 Telekommunikationsgesetz (TKG) hinterlegt und geprüft durch die Bundesnetzagentur Deutschland.



“Ohne der Esendex SMS API wären wir nicht im Stande gewesen eine so robuste Click & Collect Lösung zu implementieren.”

<sup>1</sup> Nur für ausgewählte Services



# Kontaktieren Sie uns

 **Telefon**

+49 (0) 211 - 417403640

 **E-Mail**

[sales@esendex.de](mailto:sales@esendex.de)

 **Online**

[www.esendex.de](http://www.esendex.de)

[www.twitter.com/esendex\\_DE](https://www.twitter.com/esendex_DE)