



# SMS Einsatz im Gesundheitswesen

Broschüre





# Warum SMS?

Egal ob Sie in einem Pflegeheim, Krankenhaus, einer Arztpraxis oder als Veterinärmediziner arbeiten – die Kommunikation mit Ihren Patienten und medizinischen Teams ist essentiell und kann in manchen Fällen über Leben entscheiden. SMS sind das ideale Instrument, um diese zeitkritische Kommunikation zu unterstützen.

## Effektive Kommunikation

SMS ermöglichen dringende Nachrichten effektiv zu übermitteln, deshalb eignen sie sich besonders gut für die Kommunikation mit Patienten und medizinischen Teams. Studien haben gezeigt, dass durchschnittlich 98% aller SMS Nachrichten geöffnet werden, wobei die Öffnungsrate bei E-Mails bei nur 22% liegt (Frost & Sullivan 2010). SMS sind kostengünstig und das ideale Werkzeug, um wirksame Kommunikationsstrukturen bei fest vorgeetzten Budgets, wie in Krankenhäusern oder Gesundheitszentren, zu etablieren.

## Zielgruppe und Reichweite

Der Versand von SMS bietet eine hohe Reichweite und ermöglicht Ihnen eine breite Zielgruppe zu erreichen, denn egal ob modernes iPhone oder simples Mobiltelefon – SMS kann jeder empfangen. Im Gegensatz zu E-Mails, sind Sie bei SMS nicht darauf angewiesen, dass Ihr Empfänger mit dem Internet verbunden ist, um Nachrichten zu erhalten - er muss lediglich ein Mobiltelefon besitzen. Das macht die Kommunikation per SMS unheimlich zugänglich, einfach und kosteneffektiv.

## Schnelle Reaktion

Bei zeitkritischen Nachrichten wird oft eine schnelle Antwort benötigt. Nur wenige Formen der Kommunikation können mit der Reaktionszeit von SMS mithalten: Laut Studie wird auf SMS durchschnittlich innerhalb von 90 Sekunden reagiert. Bei E-Mails liegt diese Zeit hingegen bei 90 Minuten (CTIA).

## Einfach

Senden Sie SMS Nachrichten binnen weniger Sekunden. Die Anwendung ist äußerst benutzerfreundlich und erfordert keine langwierige Installation oder die Einschulung von Mitarbeitern. Auch IT-Laien finden sich auf der Plattform schnell zurecht.

**epilepsy  
society**

„Wir waren wirklich von dem günstigen Preis und guten Kundenservice sowie der einfach zu nutzenden Online SMS Anwendung beeindruckt.“



# SMS im Gesundheitswesen

## Personalplanung

Das Planen von Bereitschafts- und Schichtdiensten sowie Ersatzpersonal bei Krankmeldungen kann bei mehreren Abteilungen in Krankenhäusern und Kliniken schnell zu einem organisatorischen Albtraum werden. Jeden Pfleger, Arzt oder jede Krankenschwester anzurufen, um deren Verfügbarkeit zu prüfen oder sie zu bitten im Notfall einzuspringen wäre ein enormer Zeitaufwand. SMS ermöglichen mit einem Klick mehrere Empfänger sofort zu erreichen und mit der Two-Way Funktion können auch Antwortnachrichten online empfangen werden.

## Reduzieren Sie verpasste Termine

Arzttermine müssen meist Wochen und Monate im Voraus gebucht werden, nur um dann oft vergessen zu werden. Dies ist nicht nur eine verpasste Gelegenheit für Patienten, sondern kostet auch Arztpraxen und Krankenhäuser Zeit und Geld. Eine SMS Erinnerung am Tag zuvor wird sehr geschätzt und reduziert die Anzahl der verpassten Termine drastisch – alles für nur ein paar Cent pro Nachricht. Ein vergleichbar kleiner Preis für diesen Mehrwert

## Kommunikation mit Patienten

SMS haben sich auch als Erinnerung für die Medikamenteneinnahme als äußerst hilfreich bewiesen und werden zunehmend von Ärzten und Pharmaunternehmen eingesetzt.



“Durch die Terminerinnerungen per SMS entstehen deutlich weniger Fehlzeiten in unseren Gesundheitszentren. Diese Reduktion liegt im Durchschnitt bei ca. 20-30% und kann in einigen Fällen sogar bis zu 50% erreichen. Die Ergebnisse und Auswirkungen sehen wir sofort.”

Ein Team von Kardiologen im Krankenhaus La Timone führte im Jahr 2008 eine Studie durch, um die Wirksamkeit von täglichen SMS-Nachrichten als Erinnerungstool für die Medikamenteneinnahme zu evaluieren. 250 Patienten, die einer Herzoperation unterzogen wurden (ihnen wurde ein Stent implantiert) nahmen an der Studie teil. Für den Erfolg der Operation ist es ausschlaggebend, dass Patienten nach dem Eingriff regelmäßig Medikamente einnehmen. So können Postoperative Komplikationen um bis zu 50% zu reduziert werden.

Ohne die tägliche Erinnerung via SMS stoppten 15% der Patienten die Behandlung bereits nach dem ersten Monat und diese Zahl stieg drastisch im Laufe der Zeit. Im Experiment erhielt jeder der 250 Teilnehmer eine tägliche Erinnerungs-SMS über den Behandlungszeitraum, wodurch die Medikamenteneinnahme um beachtliche 40% erhöht werden konnte.



# Kontaktieren Sie uns



**Telefon**

+49 (0) 351 - 8503 3399



**E-Mail**

[sales@esendex.de](mailto:sales@esendex.de)



**Online**

[www.esendex.de](http://www.esendex.de)