

SMS Versand in der Produktion & Technik

Broschüre





SMS: einfach & effektiv

SMS können nicht nur zur Kommunikation mit Freunden und Bekannten, sondern auch für den automatischen Versand von Alarmierungen und zeitkritischen Störmeldungen verwendet werden. So werden Ihre Mitarbeiter sofort informiert und können gegebenenfalls eingreifen.

SMS Alarmierungen

Die Überwachung von Maschinen, Systemen und Anwendungen ist für viele Organisationen unternehmenskritisch, denn Fehlfunktionen oder Ausfälle in Produktionsprozessen können schnell hohe Kosten mit sich ziehen. Unternehmen setzen deswegen auf automatische Alarmierungen per SMS, da diese Mitarbeiter sofort über zeitkritische Störfälle informieren. Dies ermöglicht Probleme schnell zu beheben, Schäden zu minimieren und führt langfristig zu Zeit- sowie Kostenersparnissen.

Bereitschaftsdienste

Heutzutage werden Produktionsstätten oder Systeme 24 Stunden täglich in Betrieb genommen und Unternehmen müssen gewährleisten können, dass bei Störungen unmittelbar reagiert wird. Bereitschaftsdienste sind für viele Techniker nicht die Ausnahme, sondern die Regel. Viele Organisationen, die nach einem cleveren Weg gesucht haben mit diesen bei minimalem Ressourcenaufwand umzugehen, sind auf den automatischen Versand von Sprachnachrichten gestoßen. Diese haben im Gegensatz zur SMS oder E-Mail den Vorteil, dass Sie wie ein Anruf eingehen und, vorallem bei bis zu 10 Wahlwiederholungsversuchen, nur schwierig überhört werden können.

Mitarbeiterkommunikation

Für viele Unternehmen mit technischen Teams im Außendienst ist die Zuteilung von Aufträgen ein organisatorischer Alptraum. Um mit Mitarbeitern effizient zu kommunizieren sind Organisationen auf die Kommunikation mittels SMS umgestiegen, da auf diese sofort reagiert wird und so Zeitverzögerungen minimiert werden. Der Two-Way-Service erlaubt es Technikern auf diese SMS Nachricht zu antworten und live Updates über den Auftragsstatus zu übermitteln. So hat einer unserer Kunden, Auto Windscreens, den SMS Service mittels API direkt in ihre Systeme integriert. Je nach dem welchen Code die Außendienstmitarbeiter per SMS an das System schicken, wird der Auftragsstatus automatisch zu „In Bearbeitung“ oder „Fertig“ aktualisiert. So behalten Manager und Dispositionskräfte den Überblick über alle Einsätze und können deren Status live nachverfolgen.





Warum Esendex?

Esendex zählt zu den führenden Business SMS Gateway Anbietern am Deutschen Markt als auch international. Wie wir das schaffen? Durch die Verwendung direkter Verbindungen zu Netzbetreibern, die ständige Einhaltung unseres Qualitätsversprechens und mit einem erstklassigen technischen Team im Hintergrund.

Berichterstattung LIVE

Besonders im Bereich der Produktion & Technik müssen Manager, Produktionsleiter und Führungskräfte über die aktuellen Kennzahlen am Laufenden gehalten werden, um bei etwaigen Abweichungen eingreifen zu können. SMS eignen sich hier als ideales Kommunikationsmittel, da diese unmittelbar empfangen und nicht erst abgerufen werden müssen. Durch die Zeichenbeschränkung pro SMS, wird man gezwungen sich auf das Wichtigste zu konzentrieren und wird nicht von einem Salat an Zahlen, Fakten und Papier überschüttet. Das macht SMS Reporting nicht nur effektiver, sondern reduziert auch den CO2-Abdruck und spart somit Kosten.

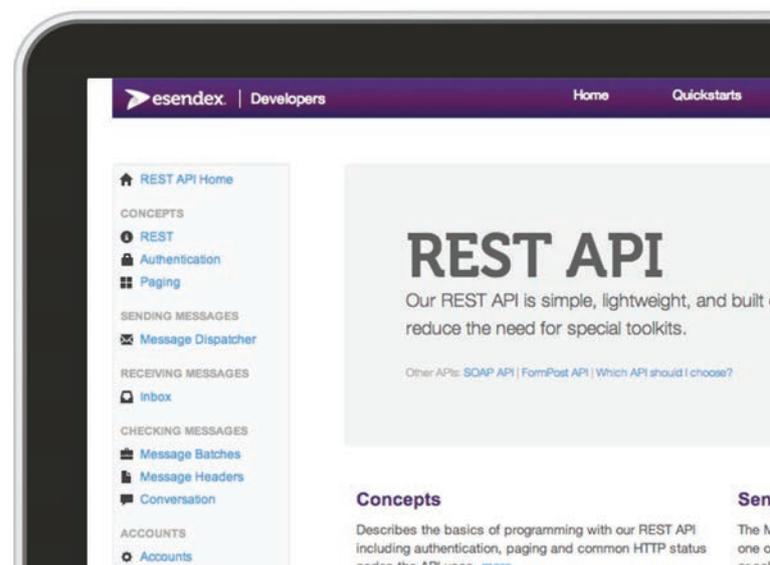
Schnelle Einbindung

Die Integration mit unseren Produkten ist äußerst benutzerfreundlich und erlaubt es Ihnen diese innerhalb kürzester Zeit einzusetzen.

Sollten Ihre Maschinen und Geräte bereits in der Lage sein Alarmierungen via E-Mail zu versenden, können diese einfach in SMS umgewandelt und an beliebig viele Telefonnummern weitergeleitet werden. Auch die Einbindung unserer SMS API direkt in Ihre bestehende Software, Anwendung oder Ihr System ist einfach &

unkompliziert und erfordert nur ein paar Zeilen an Code. Sobald ein vorprogrammiertes Ereignis eintritt, wie z.B. eine Systemstörung, wird eine entsprechende Nachricht automatisch generiert und an die zuständigen Mitarbeiter gesendet. Ob eine Text- oder Sprachnachricht verschickt wird, entscheiden Sie. Um die Integration mit unserer SMS API so mühelos wie möglich zu gestalten, stellen wir auf unserer Webseite für Entwickler zahlreichen Beispielcode und SDKs bereit. Zudem stehen bei Fragen unser Support und Entwickler Team gerne bereit.

Durch die Automatisierung Ihres SMS Versands reduziert sich der personelle Zeitaufwand enorm und ermöglicht Ihnen den effektiven Einsatz von Ressourcen.





Zuverlässiger Partner

Was uns von anderen SMS Anbietern unterscheidet ist unser starker Fokus auf Qualität und Zuverlässigkeit. Mit direkten Verbindungen zu Netzbetreibern gewährleisten wir den sicheren, schnellen und verlässlichen SMS Versand, damit Ihre Nachricht rechtzeitig ankommt. So versprechen wir 90% aller Nachrichten innerhalb von 5 Sekunden und 95% innerhalb von 20 Sekunden zu verarbeiten. Um für unsere Kunden einen kontinuierlichen Service sicher zu stellen, wurde ein sekundäres Datencenter implementiert, auf welches wir unsere Dienste im Notfall umleiten können. Datensicherheit gewinnt an zunehmender Bedeutung – auch bei Esendex. Wir sind ein ISO 27001 zertifiziertes Unternehmen, ein weltweit anerkannter Standard für Informationssicherheit, um unseren Kunden die Zuversicht in unseren Service zu geben.



Reporting

Unsere Reporting Tools ermöglichen Ihnen Einblick in Ihre betriebliche Tätigkeit und die Leistungsfähigkeit Ihrer Systeme und Maschinen zu gewinnen und diese kontinuierlich zu überwachen. Mit unseren Lieferbestätigungen sehen Sie genau wann welche Nachricht an welche Nummer gesendet wurde und wann diese beim Empfänger eingegangen ist. Der Sendestatus einer SMS wird automatisch aktualisiert, sodass Ihre Berichte immer up-to-date sind. Diese lassen sich als Excel oder CSV-Datei herunterladen, um Ihnen Ihre Analyse zu erleichtern.



„Wir haben die Esendex Dienste ursprünglich aufgrund der hohen internationalen Netzabdeckung in Amerika, Südamerika als auch Europa gewählt, aber auch, weil sich die Implementierung der SMS API als sehr klarer, reibungsloser Prozess herausstellte. Nach einem Blick auf die Esendex PHP SDK waren wir in der Lage diese in Python zu übersetzen und so allen Benutzern Zugriff auf den Service zu geben. Präzision und Zuverlässigkeit sind von grundlegender Bedeutung für unsere Dienste, weshalb für uns auch ein zuverlässiger Partner grundlegend ist.“



Kontaktieren Sie uns



Telefon

+49 (0) 351 - 8503 3399



E-Mail

sales@esendex.de



Online

www.esendex.de