



# SMS für Transport & Logistik

Broschüre





# Optimierte Kommunikation mit SMS

SMS können in vielen Situationen die Kommunikation zwischen Unternehmen und Ihren Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten verbessern. Ob Bestell- oder Lieferbestätigung, Auftragserteilung oder Terminänderung: mit SMS erreichen Sie Ihre Zielgruppen effektiv – und das zu niedrigen Kosten!

## Optimierte Logistik

Optimieren Sie Ihre Logistik durch effektivere Kommunikation mit Kunden, Personal und Lieferanten. Mitarbeitern können einfach und schnell Standortangaben, Hinweise zu Terminänderungen oder Aufträge übermittelt und deren Erhalt mittels Reportingtools überprüft werden. So können Wartezeiten oder die Anzahl nicht angetroffener Kunden drastisch reduziert werden.

## Lieferbenachrichtigungen

Immer mehr Kunden kaufen heutzutage online ein. Nach Angaben des Marktforschungsinstituts Nielsen (2013) ist das mobile Einkaufen im Vergleich zu 2012 um 26% gestiegen. Dies bedeutet auch eine Zunahme des Versandhandels. Mit einer SMS als Bestätigung des Lieferzeitpunktes erhöht sich die Wahrscheinlichkeit, dass Kunden die Lieferung beim ersten Mal entgegennehmen. Dies führt nicht nur zu erhöhter Kundenzufriedenheit, sondern spart auch Kosten und Zeit für erneute Zustellversuche.

## Bestellbestätigungen

Kunden können per SMS Bestätigungen, Informationen über Liefer- als auch Abholtermine erhalten und so über den Status ihrer Bestellung informiert werden. Laut

Statistik werden 95% aller SMS innerhalb der ersten 5 Sekunden nach Empfang gelesen und sind somit effektiver als E-Mails, Faxe oder online Tracking-Tools (Gartner, 2011). Durch den cleveren Einsatz von SMS kann so die Zufriedenheit und Loyalität von Kunden nachhaltig gesteigert werden und sich positiv auf deren Kaufverhalten auswirken.

## Taxi Bestellung

Der Versand von SMS ermöglicht es einfach und effektiv Kunden über die erfolgreiche Bestellung eines Taxis und dessen Ankunft zu informieren. Damit wird nicht nur der Kundenservice verbessert, sondern auch Wartezeiten minimiert. Mit dem *Two-Way-Service*, der auch den SMS Empfang ermöglicht, können Absagen oder Änderungen schnell und zuverlässig im System aufgenommen werden. Dies führt zu optimierten Routen bei gleichzeitiger Kostensenkung.





## SMS Versand: einfach & effektiv.

Nach Angaben des Branchenverbands CTIA wird auf Textnachrichten im Durchschnitt innerhalb von 90 Sekunden reagiert. Bei E-Mails beträgt die Reaktionszeit hingegen 90 Minuten und man ist für deren Empfang auf eine Internetverbindung angewiesen. SMS ermöglichen wichtige Informationen schnell, zuverlässig und sicher zu übermitteln.

### 4 Gründe warum Sie SMS verwenden sollten

1. Geschäftliche Netzwerke werden zunehmend mit Spam-Mails bombardiert, wie eine Studie der Mobile Marketing Association zeigt (2009). Demzufolge sind 90% aller E-Mails als Spam einzuordnen – im Gegensatz zu nur 1% bei SMS. Außerdem landen oft auch wichtige Nachrichten unbeabsichtigt im Spam-Ordner. Um diese effektiver senden zu können, haben sich viele Unternehmen dazu entschieden auf SMS umzusteigen.
2. Das Mobiltelefon ist mittlerweile zu unserem ständigen Begleiter geworden, wie auch das Marktforschungsinstitut Nielsen bestätigt (2013). Wir tragen es mit uns überall - jederzeit griffbereit und können so binnen Sekunden erreicht werden.
3. SMS bieten eine hohe Reichweite, da sie von allen Mobiltelefonen empfangen werden können und im Gegensatz zu E-Mails und Apps keine Internetverbindung benötigen. Rund zwei Drittel der Bevölkerung sind noch nicht auf Smartphones umgestiegen (Nielsen, 2013), SMS genießen jedoch eine hohe Akzeptanz unter ihren Nutzern. Daher kann mit dem Versand von SMS eine effektive und kostenwirksame Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden gewährleistet werden.
4. Um die Kommunikation mit Fahrern zu optimieren, können auch Sprach SMS versendet werden. Dies ermöglicht auf schnelle und kosteneffektive Weise längere Nachrichten auch international zu übermitteln.



„Bevor wir den SMS Dienst einführten, mussten wir Kunden telefonisch erreichen, um den Transport zu bestätigen. Diese Telefonate haben bis zu 4 Stunden täglich in Anspruch genommen und wurden vom Kunden oft als störend empfunden. Der automatische SMS Service bietet besseren Kundenservice, ermöglicht uns von bedeutenden Zeitersparnissen zu profitieren und unsere Personalressourcen besser einzusetzen.“

# Esendex- Ihr zuverlässiger Partner

Was unseren SMS Service ausmacht? Die kostenlose Software ist einfach zu bedienen, wir stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und unsere Preise sind äußerst wettbewerbsfähig. Da ist es kein Wunder, dass über 20.000 Unternehmen weltweit auf Esendex vertrauen.

## Einfach zu bedienen

Um unseren Online SMS Service zu nutzen ist keine Einrichtung oder Installation notwendig. Sie benötigen lediglich ein Benutzerkonto sowie Internetzugang und können dadurch ganz einfach SMS versenden. Das heißt, Sie oder Ihre Mitarbeiter können praktisch sofort SMS Nachrichten verschicken.

## Zeitversetzter SMS Versand

SMS, wie beispielsweise Lieferbenachrichtigungen oder Dienstpläne lassen sich im Voraus so planen, dass sie automatisch zu einem bestimmten Zeitpunkt versendet werden. Diese Funktion eignet sich auch perfekt für Nachrichten, die außerhalb der üblichen Geschäftszeiten verschickt werden müssen.



## Sicherheit

Heutzutage ist Datensicherheit ein besonders wichtiges Thema. Esendex weiß das und nutzt verschlüsselte Verbindungen zum SMS Gateway, welche von einem unabhängigen Drittunternehmen, Verisign, verifiziert sind. Des Weiteren verwenden wir den Internetstandard SSL (Secure Sockets Layer) zur Verschlüsselung der Kommunikation zwischen unseren Kunden und uns. Diese 256-Bit-Verschlüsselung wird auch für alle gängigen Internet-Banking-Dienste verwendet. Diese Bemühungen wurden anerkannt, sodass Esendex ISO 27001 zertifiziert ist; ein weltweit anerkannter Standard für Informationssicherheit.



„Informationen an den Fahrer müssen nicht mehr über ein Telefonat kommuniziert werden, wodurch Übertragungsprobleme und Fehlinformationen vermieden werden. Zudem können Informationen jederzeit an den Fahrer übermittelt werden, auch wenn dieser sich nicht am Arbeitsplatz befindet.“



# Unsere Produkte

Wir bieten Lösungen zum Versand und Empfang von Nachrichten über unsere Online Anwendung, per E-Mail oder vollkommen automatisch über unsere APIs. Es fallen keine Lizenzgebühren und keine Kosten für Einrichtung, Support oder Beratung an. Überzeugen Sie sich selbst mit einem kostenlosen Testkonto oder lassen Sie sich von uns über erfolgreiche Praxisanwendungen beraten.

## Online SMS

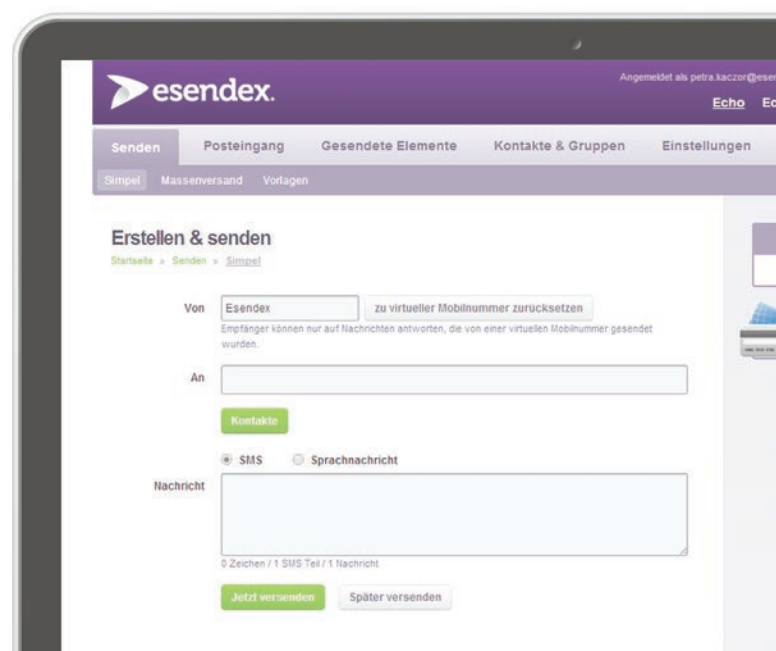
Unser Online SMS Service, Echo, zeichnet sich insbesondere durch seine einfache und intuitive Bedienbarkeit aus. Mit Echo kann jeder ohne spezielle Schulung sofort Nachrichten an einzelne Personen oder Gruppen schicken – als Textnachricht oder Sprach SMS. Für größere Kampagnen können Sie Ihre Kontakte in Form von Excel- oder CSV-Dateien für den Massenversand hochladen.

## SMS Versand per E-Mail

SMS Nachrichten können auch ganz bequem von Ihrem E-Mail Konto versendet werden – Nachrichten werden wie gewohnt als E-Mail geschrieben und kommen beim Empfänger als SMS an. Wichtige Nachrichten können so auch automatisch als SMS weitergeleitet werden.

## Automatischer SMS Versand via API

Unsere API-Schnittstelle ist die optimale Lösung für Kunden, die SMS automatisch über ihre Webseiten, Anwendungen, Software oder Systeme versenden möchten. Die Integration mit unserer SMS API ist einfach und ermöglicht Ihnen einen zeit- und kosteneffizienten Versand ohne dabei wertvolle Ressourcen zu verschwenden – all die Arbeit übernimmt unsere API.





# Kontaktieren Sie uns



**Telefon**

+49 (0) 339 - 8503 3399



**E-Mail**

[sales@esendex.de](mailto:sales@esendex.de)



**Online**

[www.esendex.de](http://www.esendex.de)